



Frau
Bettina Zastrow
Thomas-Müntzer-Straße 5
71034 Böblingen

Stuttgart, 26. Januar 2006

Referenz

Sehr geehrte Frau Zastrow,

hiermit möchten wir Ihnen bestätigen, dass Sie für unser Haus in der Zeit vom 01.02.2002 bis 31.12.2005 als Dokumentationsverantwortliche tätig waren und insgesamt 50 Handbücher mit einem Gesamtumfang von ca. 2.000 Seiten für folgende Arbeitsgebiete erstellt haben:

- Anwendungs-, Installations- und Administrationsdokumentationen (Handbücher und Onlinehilfen) für:
 - SAP-HR (Zeitwirtschaft, Personalwirtschaft, Reporting)
 - Anzeigenerfassung für Web und Print
 - Abonnentenverwaltung
 - digitale Zeitung (ePaper)
- Erarbeitung und Überprüfung von Testfällen
- Erstellung von Unterlagen für ein Informationssicherheits-Managementsystem

Besonders freute uns, dass Sie jeweils nach nur kurzer Einlernphase voll im Thema waren und selbständig Administrationshandbücher verfassten sowie komplexe Systemzusammenhänge beschrieben. Auch die für die Realisierung benötigte Hilfs-, Test- und Konfigurationsdateien wurden von Ihnen weitgehend eigenständig erstellt und gepflegt.

Sie überzeugten durch Ihre langjährige Erfahrung, Ihr hohes Auffassungsvermögen, Ihre schnelle und effektive Arbeitsweise und Ihr umfangreiches technisches Know-How. Dieser Arbeitsweise war es auch zu verdanken, dass Sie uns ein über 200seitiges Musteradministrationshandbuch in der geforderten außerordentlich kurzen Zeit von 3 Wochen erstellen konnten und dies einschließlich der Korrektur und Endabnahme. Sie haben es auch verstanden, die Themen im Fluß zu halten und den Mitarbeitern der Fachabteilungen wertvolle Anregungen für eigenständige Dokumentationen zu geben.

BW Bank AG, Stuttgart
(BLZ 600 200 30)
Konto 100 104 6000
LBBW Landesbank
Baden-Württemberg
(BLZ 600 501 01)
Konto 2 141 400

USt-IdNr.: DE147527249
Steuernummer: 95136/12710

HRA 9274 Stuttgart

P.h.G.: MSH
Medien System Haus
Verwaltungsges. mbH
HRB 4443 Stuttgart

Geschäftsführer:
Mario Mohnssen
Ulrich Schmutz



Medien System Haus

Zum 31. Dezember 2005 endete Ihre Tätigkeit, da wir die Produktentwicklung für die von Ihnen dokumentierten Anwendungen jetezt weitgehendst abgeschlossen haben und wir die zukünftigen Ergänzungen selbständig vornehmen werden.

Wir werden Sie gerne weiterempfehlen und freuen uns, dass wir auch in Zukunft jederzeit wieder auf Ihre fachliche Beratung und Mitwirkung zurückgreifen dürfen.

Wir bedanken uns für die überaus gute und angenehme Zusammenarbeit und wünschen Ihnen für die Zukunft alles erdenklich Gute.

Mit freundlichen Grüßen

Mario Mohnssen